

## Politique de confidentialité & Cookies

### **Vos données personnelles**

#### **Protection des données personnelles (RGPD)**

Soucieux de préserver votre vie privée, **hohner.fr** met tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos données personnelles.

Avec cet engagement de confidentialité, nous vous fournirons un service de meilleure qualité.

Nous vous invitons à prendre connaissance des présentes dispositions qui vous informeront sur la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles.

#### **Collecte des données personnelles**

La société HOHNER S.A.S. peut être amenée à collecter des données personnelles vous concernant pour répondre à vos demandes d'informations lorsque vous remplissez le formulaire de contact sur le site.

Tous les formulaires ou dossiers papiers et numériques ont été conçus pour recueillir uniquement les informations pertinentes et nécessaires. Ils sont revus régulièrement afin qu'ils puissent prendre en compte les dernières exigences réglementaires en la matière et répondre au mieux à vos attentes.

#### **Utilisation des données personnelles**

Nous nous engageons à ne pas communiquer vos informations personnelles à quelque tiers que ce soit, à l'exception de la plateforme Wix Wix Online Platform Limited, sur laquelle est hébergé le site **hohner.fr**.

À tout moment, à votre demande, vos informations pourront être supprimées.

La législation ou une procédure juridique peut également nous contraindre à divulguer vos données personnelles. Nous agirons à l'identique dans le cas où cette procédure nous serait imposée par la loi ou une procédure judiciaire.

#### **Cookies : Les cookies, qu'est-ce que c'est ?**

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Le cookie collecte les données relatives à votre navigation sur les sites et permet ensuite de vous adresser un service amélioré et personnalisé.

Dans votre ordinateur, les cookies sont gérés par votre navigateur internet. Lors de votre navigation sur le site **hohner.fr**, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, tablette ou mobile. Ces cookies servent à améliorer votre expérience d'internaute et assurer le bon fonctionnement du site (compte client, panier d'achat, transactions...)

Cette page vous informe sur les différents types de données recueillies par les différents émetteurs et leurs utilisations. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient déposés sur votre ordinateur, la marche à suivre vous sera indiquée plus bas.

## Les différents types de cookies

- **Les cookies émis par hohner.fr**
- *Les cookies techniques*

Il s'agit de cookies nécessaires au bon fonctionnement du site **hohner.fr**. Ils vous permettent d'accéder aux fonctionnalités principales du site pour effectuer une visite et consultation en toute sécurité. En reconnaissant votre matériel, ces cookies permettent d'adapter la présentation du site à ses préférences d'affichage.

En désactivant ces cookies, vous ne pourrez plus utiliser le site correctement.

- *Les cookies essentiels*

Ces cookies permettent l'activation de fonctionnalités essentielles telles que la sécurité, la vérification d'identité et la gestion de réseau. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés

- *Les cookies analytiques*

Il s'agit de cookies nous permettant d'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, produits recherchés...). Ces cookies nous donnent une vision de l'utilisation faite du site par nos clients et d'en améliorer ses performances et son ergonomie.

- *Les cookies fonctionnels*

Il s'agit de cookies nous permettant de rendre votre expérience utilisateur plus simple et plus rapide (afficher les derniers produits consultés, afficher des produits en affinité avec vos précédentes recherches...).

- *Les cookies marketing*

Ces cookies sont utilisés pour suivre l'efficacité de la publicité afin de fournir un service plus adapté et de diffuser de meilleures annonces en fonction des intérêts des visiteurs.

- **Les cookies émis par des Tiers**

Il s'agit de cookies publicitaires déposés par des sociétés tierces (régies publicitaires ou partenaires) afin d'identifier vos centres d'intérêt au travers des produits consultés ou achetés sur notre site et personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée en dehors de notre site.

Ces tiers agissent pour leur propre compte et nous n'avons pas la maîtrise des cookies déposés par ces sociétés. Cependant, nous veillons à ce que les sociétés partenaires traitent les informations collectées sur notre site exclusivement pour les besoins de **hohner.fr** et dans le respect de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978.

Le refus de ces cookies publicitaires n'aura pas d'impact sur l'utilisation de notre site et vous continuerez de voir des publicités affichées sur votre ordinateur. Celles-ci ne seront plus en corrélation avec vos centres d'intérêts.

- **Les réseaux sociaux**

**hohner.fr** utilise des modules permettant à l'internaute de partager des contenus du site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes son opinion concernant un contenu. Il s'agit

des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux tels que Facebook, « Google+ » et « Twitter ».

Lorsque l'internaute consulte une page du site contenant ces boutons, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social.

Si le client ne souhaite pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de **hohner.fr** à son compte utilisateur, il doit se déconnecter du réseau social avant de visiter **hohner.fr**.

Pour plus d'informations sur les réseaux sociaux et la collecte de données personnelles, nous vous conseillons de consulter les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux.

## **La gestion des cookies**

Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur ou en vous rendant sur une plateforme de gestion de cookies. Vous pouvez désactiver les cookies au cas par cas ou choisir de tous les désactiver.

- Sur les navigateurs
  - Pour Internet Explorer™ : Dans le menu Outils, sélectionnez Options internet puis l'onglet Confidentialité et choisissez le niveau souhaité.
  - Pour Firefox™ : Dans le menu Outils, sélectionnez Options puis l'onglet Vie privée et choisissez les options souhaitées.
  - Pour Chrome™ : Cliquez sur le logo en forme de clé à molettes, sélectionnez Options puis Options avancées. Cliquez sur le bouton Paramètres de contenus puis choisissez les options souhaitées.
  - Pour Safari™ : Cliquez sur la petite roue à droite de l'écran puis choisissez Préférences. Dans l'onglet Confidentialité choisissez les options souhaitées.
  - Pour Opera™ : Dans le menu Outils, sélectionnez Préférences. Cliquez sur l'onglet Avancé, puis dans la rubrique Cookies cliquez sur Gérer les cookies et choisissez les options souhaitées.
- Sur les plateformes de gestion de cookies

Vous pouvez gérer la présence ou non de cookies sur votre ordinateur en vous rendant sur une plateforme de gestion gérée en France par l'Interactive Advertising Bureau France. Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et centralise l'ensemble des prestataires de publicité.

Vous pouvez y exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies utilisés. Rendez-vous sur <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

En désactivant l'ensemble des cookies des prestataires, cela n'empêchera pas la présence de publicité sur vos écrans, seules les technologies permettant d'adapter le contenu à vos centres d'intérêts seront bloquées.

Retrouvez toutes les informations sur les cookies sur le site de la CNIL: <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

## **Vos droits sur les données personnelles vous concernant**

Conformément au Règlement européen n° 2016/679 (RGPD) et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », vous bénéficiez en toute circonstance d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de retrait des informations vous concernant. Pour exercer ce droit, contactez-nous : [hohnersas@hohner.fr](mailto:hohnersas@hohner.fr)

**Conclusion :** Le présent engagement de confidentialité peut être modifié à tout moment. Nous vous invitons à le consulter régulièrement pour être tenu(e) informé de ses modifications éventuelles.

# Privacy & Cookies Policy

## Your personal data

### Protection of personal data (GDPR)

Concerned about preserving your privacy, hohner.fr makes every effort to protect the confidentiality of your personal data.

With this commitment to confidentiality, we will provide you with a better quality service.

We invite you to read these provisions which will inform you about the way in which we collect and process your personal data.

### Collection of personal data

HOHNER S.A.S. may collect personal data about you to respond to your requests for information when you fill out the contact form on the site.

All paper and digital forms or records have been designed to collect only relevant and necessary information. They are reviewed regularly so that they can take into account the latest regulatory requirements in this area and best meet your expectations.

### Use of personal data

We undertake not to communicate your personal information to any third party whatsoever, with the exception of the **Wix platform Wix Online Platform Limited**, on which the hohner.fr site is hosted.

At any time, at your request, your information may be deleted.

We may also be required by law or legal process to disclose your personal data. We will act in the same way in the event that this procedure is imposed on us by law or legal procedure.

### Cookies: What are cookies?

A cookie is a small file placed on your computer when visiting a site or consulting an advertisement. The cookie collects data relating to your browsing on the sites and then allows us to send you an improved and personalized service.

On your computer, cookies are managed by your internet browser. When browsing the hohner.fr website, cookies are placed on your computer, tablet or mobile. These cookies are used to improve your Internet user experience and ensure the proper functioning of the site (customer account, shopping cart, transactions, etc.)

This page informs you about the different types of data collected by the different issuers and their uses. If you do not want cookies to be placed on your computer, the procedure to follow will be indicated below.

### The different types of cookies:

- **Cookies issued by hohner.fr**
- **Technical cookies**

These are cookies necessary for the proper functioning of the hohner.fr website. They allow you to access the main features of the site in order to visit and consult it in complete security. By recognizing your hardware, these cookies make it possible to adapt the presentation of the site to its display preferences.

By disabling these cookies, you will no longer be able to use the site correctly.

- **Essential cookies**

These cookies allow the activation of essential features such as security, identity verification and network management. These cookies cannot be disabled

- **Analytical cookies**

These are cookies allowing us to establish visitor statistics (number of visits, page views, products searched, etc.). These cookies give us a view of the use made of the site by our customers and to improve its performance and ergonomics.

- **Functional cookies**

These are cookies that allow us to make your user experience simpler and faster (display the last products viewed, display products in affinity with your previous searches, etc.).

- **Marketing cookies**

These cookies are used to track the effectiveness of advertising to provide a more responsive service and to deliver better ads based on visitor interests.

- **Cookies issued by Third Parties**

These are advertising cookies placed by third-party companies (advertising agencies or partners) in order to identify your centres of interest through the products consulted or purchased on our site and to personalise the advertising offer sent to you outside our website.

These third parties act on their own behalf and we have no control over the cookies filed by these companies. However, we ensure that the partner companies process the information collected on our site exclusively for the needs of hohner.fr and in compliance with the “Informatique et Libertés” (Computing and Creative Licence) law of January 6, 1978.

Refusal of these advertising cookies will have no impact on the use of our site and you will continue to see advertisements displayed on your computer. These will no longer be correlated with your interests.

- **Social networks.**

hohner.fr uses modules allowing the Internet user to share content from the site with other people or to let these other people know their opinion about content. These are the “Share” and “Like” buttons from social networks such as Facebook, “Google+” and “Twitter”.

When the Internet user consults a page of the site containing these buttons, his browser establishes a direct connection with the servers of the social network.

If the customer does not want the social network to link the information collected through hohner.fr to his user account, he must disconnect from the social network before visiting hohner.fr.

For more information on social networks and the collection of personal data, we advise you to consult the privacy policies of these social networks.

## Cookie management

You can refuse cookies by setting your browser or by visiting a cookie management platform. You can disable cookies on a case-by-case basis or choose to disable them all.

- On browsers

- For Internet Explorer™: In the Tools menu, select Internet Options then the Confidentiality tab and choose the desired level.
- For Firefox™: In the Tools menu, select Options then the Privacy tab and choose the desired options.
- For Chrome™: Click on the wrench logo, select Options then Advanced options. Click the Content Settings button and then choose the desired options.
- For Safari™: Click on the small wheel on the right of the screen then choose Preferences. In the Privacy tab choose the desired options.
- For Opera™: In the Tools menu, select Preferences. Click on the Advanced tab, then in the Cookies section click on Manage cookies and choose the desired options.
- On cookie management platforms

You can manage the presence or not of cookies on your computer by going to a management platform managed in France by the Interactive Advertising Bureau France.

This European platform is shared by hundreds of Internet advertising professionals and centralizes all advertising providers.

You can express your refusal or your acceptance of the cookies used. Go to <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

By disabling all service provider cookies, this will not prevent the presence of advertising on your screens, only the technologies allowing the content to be adapted to your centers of interest will be blocked.

Find all the information on cookies on the CNIL ( Commission Nationale Informatique & Libertés, - the French Data Protection Agency. )

website: <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Your rights on the personal data concerning you

In accordance with European Regulation No. 2016/679 (RGPD) and French Law No. 78-17 of January 6, 1978 known as "Informatique et Libertés", (Computing & Creative Licence) you have the right in all circumstances to access, modify, opposition and withdrawal of information about you. To exercise this right, contact us: [hohnersas@hohner.fr](mailto:hohnersas@hohner.fr)

Conclusion: This confidentiality agreement may be modified at any time. We invite you to consult it regularly to be kept informed of any changes.